

ZÁRUČNÝ LIST - VYHLÁSENIE O ZÁRUKU VÝROBCU

Výrobca: **Philips Consumer Lifestyle B.V. (Tussendiepen 4, 9206 AD Drachten, Holandsko)**

Označenie výrobku je uvedené na doklade o kúpe.

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobok značky Philips. Veríme, že Vám bude slúžiť k plnej Vašej spokojnosti. Ak by ste mali problém s jeho inštaláciou, obsluhou alebo používaním, odporúčame Vám najskôr kontaktovať naše Stredisko starostlivosti o zákazníka.

Aktuálne kontakty nájdete na: **www.philips.sk/podpora**

Naši pracovníci Vám ochotne poradia ako vyriešiť problém priamo u Vás doma, alebo Vám odporučia vhodný spôsob jeho vyriešenia prostredníctvom Vášho predajcu alebo autorizovaného servisu.

Záruka výrobcu

Záruka upravená týmto záručným listom nie je spotrebiteľskou zárukou ani spotrebiteľskou zárukou na životnosť veci. Táto záruka obsahuje všetky naše záväzky, na ktoré sa jej vydaním zaväzujeme a je úplná. V žiadnom prípade nenahrádza, nedopĺňa, ani nemá vplyv na povinnosti predávajúceho, u ktorého ste si výrobok značky Philips kúpili a na jeho zodpovednosť za vady predanej veci.

Záručná doba podľa tejto záruky výrobcu je 24 mesiacov od dátumu prevzatia výrobku kupujúcim. Počas záručnej doby ako výrobca preberáme zodpovednosť za vady výrobku v rozsahu a za podmienok, ako je stanovené v tomto záručnom liste.

Na základe záruky výrobcu má kupujúci právo požadovať odstránenie vady výrobku jeho opravou, a ak nie je takýto postup možný, má právo požadovať výmenu celého výrobku za rovnaký alebo obdobný výrobok bez väd. Ak dôjde k výmene výrobku nezačne od prevzatia nového výrobku plynúť nová záručná doba a na takýto výrobok sa vzťahuje záruka výrobcu v dĺžke zostávajúcej doby trvania pôvodnej záruky, alebo v dĺžke deväťdesiat (90) dní od výmeny, podľa toho, ktorá doba je dlhšia. Vymenené diely alebo súčasti sa stanú majetkom spoločnosti Philips.

Postup pre uplatnenie záruky výrobcu

Právo na opravu výrobku je možné uplatniť u predajcu alebo u osôb určených na opravu výrobkov (v autorizovaných servisných strediskách). Aktuálne adresy autorizovaných servisných stredísk získate prostredníctvom webovej stránky **www.philips.sk/servis**.

Pri uplatnení práva na opravu výrobku v autorizovanom servisnom stredisku je potrebné predložiť s reklamovaným výrobkom aj originál dokladu o kúpe, na ktorom je uvedené typové označenie výrobku a dátum predaja. Ak z dokladov potvrdených predávajúcim nevyplýva iné, dátum kúpy výrobku sa považuje aj za dátum jeho prevzatia.

Záručné podmienky záruky výrobcu

1. Záruka sa vzťahuje výlučne na nový výrobok. Spoločnosť Philips neposkytuje záruku výrobcu pri kúpe už použitého výrobku.
2. Výrobok bol navrhnutý a vyrobený pre obvyklé používanie v domácnosti. Záruka sa na výrobok vzťahuje iba v prípade, ak nebol používaný profesionálne. Za profesionálne používanie sa považuje také používanie, ktorého intenzita a frekvencia prevyšuje normálne, obvyklé používanie v domácnosti.
3. Záruka je platná iba v prípade, ak výrobok má zachovaný pôvodný výrobný štítok s čitateľnými údajmi a do výrobku nebolo zasahované neautorizovanou osobou.
4. Právo na opravu výrobku je možné uplatniť iba u výrobku riadne vyčisteného vrátane odstránenia prípadného vodného kameňa vykonaného podľa inštrukcií uvedených v návode na používanie.

Za vadu výrobku sa nepovažuje najmä:

- Vada spôsobená iným než obvyklým používaním výrobku, zanedbanou alebo nesprávnou údržbou, nedodržaním inštrukcií uvedených v návode na používanie. Pre spotrebiteľa je záväzný iba návod vydaný spoločnosťou Philips.
- Vady vzniknuté usadzovaním alebo neodstraňovaním vodného kameňa alebo odstraňovaním vodného kameňa spôsobom v rozpore s návodom na používanie alebo nevhodným odváňňovacím prostriedkom.
- Mechanické, tepelné, elektrické alebo chemické poškodenie výrobku v dôsledku akejkoľvek príčiny, ktorá nesúvisí s chybou materiálu alebo chybou výroby.
- Mechanické poškodenie holiacich hláv, frézek, planžiet a čepelí u holiacich a depilačných prístrojov.

- Opotrebovanie výrobku alebo súčastí výrobku spôsobené obvyklým používaním výrobku alebo súčastí výrobku. Napr. vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, otupenie nožov, frézek a holiacich čepelí, opotrebenie zobrazovacích častí, zmena farby aktívnych častí, zmena funkcie a vzhľadu spôsobená usadeninami a vodným kameňom, opotrebovanie gumových a plastových tesnení a pod.
- Nesprávna funkcia a prípadné vady výrobku spôsobené používaním príslušenstva a náplní iných ako doporučených výrobcov.
- Vady spôsobené používaním nevhodného, poškodeného, opotrebovaného a znečisteného príslušenstva alebo náplní.

Dôležité informácie:

- Odporúčame Vám, aby ste si odložili pôvodný obal k výrobku, ktorý v prípade prepravy bude účinne chrániť Váš výrobok proti možnému poškodeniu.